

Numéro de série (VIN Number) :

Chère Madame, cher Monsieur,

General Motors a décidé qu'un défaut relatif à la sécurité des véhicules automobiles est présent sur tous les véhicules Chevrolet Camaro des années modèle 2010-2014. Par conséquent, GM effectue un rappel de sécurité. Nous vous présentons nos excuses pour ce désagrément. Cependant, nous nous préoccupons de votre sécurité et de la satisfaction permanente que vous retirez de nos produits.

IMPORTANT

- Votre véhicule est concerné par la campagne de rappel de sécurité 14294.
- Veuillez-vous présenter chez votre réparateur agréé Camaro.
- L'intervention sera effectuée **gratuitement**.

Quel est le problème ? Dans certaines conditions, il existe un risque que le conducteur cogne la clé de contact contre ses genoux et déplace involontairement la clé de sa position RUN (marche). Si cela se produit, la puissance du moteur et les freins assistés peuvent être affectés, ainsi que la direction assistée, augmentant ainsi le risque d'accident. La synchronisation du mouvement de la clé hors de la position RUN (marche) concernant l'activation de l'algorithme de détection d'accident peut entraîner l'absence de déploiement des sacs gonflables, ce qui augmente le risque de blessures des occupants dans certains types d'accidents.

Tant que le rappel n'a pas été effectué, il est très important que le conducteur règle son siège et la colonne de direction pour laisser de l'espace entre ses genoux et la clé de contact.

Qu'allons-nous faire ? Votre distributeur Camaro va retirer la lame de clé des ensembles de clé pivotante/émetteur de télédéverrouillage RKE fournis avec le véhicule, et fournir deux clés neuves avec deux porte-clés par clé. Cette intervention sera effectuée sans frais pour vous.

Que devez-vous faire ? Vous devez contacter votre distributeur Camaro pour prévoir un rendezvous d'intervention dès que possible.

Avez-vous des questions ? Nous avons mis en place une ligne d'assistance aux clients afin de répondre à toutes vos questions concernant cette campagne. Pour la ligne d'assistance, vous pouvez composer le **00 800 86 80 88 00** (gratuit) ou le **+46 86 80 88 00** (numéro de téléphone international). Cette ligne est accessible du lundi au vendredi, de 8 heures à 17 heures. Nous proposons également un service d'assistance par e-mail que vous pouvez contacter à cette adresse: **camaro.europe@gm.com**.

Si vous n'êtes plus en possession de ce véhicule, veuillez remplir le bulletin réponse ci-joint et nous le renvoyer.

Nous tenons à vous présenter toutes nos excuses pour les désagréments causés et vous remercier de votre collaboration pour ce rappel important.

Très sincèrement,

Centre d'assistance à la clientèle Camaro

Ci-joint : **un bulletin réponse**